

POLITYKA CSR

IDES Consultants Polska Sp. z o. o.



Dbamy o Twoich ludzi, aby oni dbali o Twój biznes





SPIS TREŚCI

SPOŁECZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ BIZNESU	3
PODEJŚCIE IDES DO CSR.....	3
NASZE PODSTAWOWE WARTOŚCI – PRACOWNICY	4
NASZE PODSTAWOWE WARTOŚCI – PARTNERZY BIZNESOWI.....	4
NASZE PODSTAWOWE WARTOŚCI – ŚRODOWISKO I ERGONOMIA	5
NASZE PODSTAWOWE WARTOŚCI – SPOŁECZNOŚĆ LOKALNA.....	5
PRZESTRZEGANIE POLITYKI CSR.....	6



SPOŁECZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ BIZNESU

Społeczna odpowiedzialność biznesu (ang. Corporate Social Responsibility) to strategia zarządzania, odpowiedzialność organizacji za interesy społeczne, aspekty środowiskowe, czy relacje z różnymi grupami interesariuszy, w szczególności z Pracownikami. Bycie społecznie odpowiedzialnym oznacza inwestowanie w zasoby ludzkie, w ochronę środowiska, relacje z otoczeniem firmy i informowanie o tych działaniach, co przyczynia się do wzrostu konkurencyjności przedsiębiorstwa i kształtowania warunków dla zrównoważonego rozwoju społecznego i ekonomicznego.¹

Mówiąc o społecznej odpowiedzialności biznesu, należy podkreślić, że podejmowane przez firmę działania powinny być rozpatrywane w długiej perspektywie czasu i mieć pozytywny wpływ na przyszłe pokolenia.

Działalność prowadzona przez firmę nie ogranicza się jedynie do starań o zwiększanie wyników ekonomicznych, ale również obejmuje podejmowanie inicjatyw społecznych.

Narzędzia CSR wykorzystywane powszechnie to między innymi:

- działania na rzecz lokalnej społeczności,
- działania proekologiczne,
- kampanie społeczne,
- programy dla Pracowników,
- systemy zarządzania,
- wolontariat pracowniczy.

PODEJŚCIE IDES DO CSR

Wszyscy Pracownicy IDES tworzą w firmie przyjazną i partnerską atmosferę. Ludzie darzą się wzajemnym szacunkiem i zaufaniem. Takie samo podejście mamy do naszych Partnerów Biznesowych. Dokładamy wszelkich starań, aby wykazywać się niezwykłą solidarnością, zaangażowaniem a przede wszystkim rzetelnością.

Poprzez wprowadzenie strategii społecznej odpowiedzialności biznesu, uzyskaliśmy wartość dodaną dla naszych Partnerów Biznesowych oraz Kandydatów, z którymi współpracujemy. Zaufanie, którym obdarzają nas wszystkie strony zaangażowane w realizację naszej działalności, jest dla nas ogromnym sukcesem.

Najważniejsze kwestie poruszane w strategii CSR nawiązują do czterech głównych obszarów: Pracowników, Kontrahentów i Klientów, środowiska naturalnego i społeczności lokalnej.

1. www.parp.gov.pl



NASZE PODSTAWOWE WARTOŚCI – PRACOWNICY

Szanujemy naszych Pracowników i wiemy, że sukces firmy zależy od ich zaangażowania, kreatywności i poczucia twórczości. Dbamy, aby atmosfera pracy była przyjazna, a nasi Pracownicy czuli się komfortowo. Dlatego właśnie wspomagamy ich w ciągłym doskonaleniu, rozwoju zawodowym i poszerzaniu wiedzy. Angażujemy w inicjatywy, dajemy pole do zawodowego sprawdzenia i wykazania się.

Każdy Pracownik IDES posiada zdefiniowany zakres obowiązków, określający jego zakres działania. Ponadto Pracownicy przechodzą szkolenia uaktualniające ich wiedzę, po to, aby zawsze działali zgodnie z obowiązującym prawem. Poprzez szkolenia zewnętrzne oraz wewnętrzne dążymy do ciągłego doskonalenia i poszerzania wiedzy. Stosujemy zasady zatrudniania zgodne z polskim prawem, bardzo przejrzyste dla obu stron. Każda nowo zatrudniana osoba ma zapewnione wprowadzenie i przyuczenie na swoje nowe stanowisko pracy.

Jako pracodawca wiemy, jak istotne jest zarówno życie zawodowe jak i prywatne. Poprzez oferowanie naszym Pracownikom pakietu sportowego, zachęcamy ich do aktywnego spędzania wolnego czasu. Jesteśmy otwarci na podejmowanie współpracy ze studentami w ramach praktyk zawodowych, a wybranym oferujemy możliwość rozpoczęcia swojej kariery w naszej firmie.

NASZE PODSTAWOWE WARTOŚCI – PARTNERZY BIZNESOWI

Idea partnerstwa jest dla nas jedną z kluczowych kwestii w trakcie współpracy. Zależy nam, aby zaufanie było obustronne i na żadnym etapie współpracy nie zostało naruszone. Dbamy o to, aby relacje, które nawiązujemy z Partnerami Biznesowymi, były wartościowe i długoterminowe. Kierujemy się zasadą fair play i tego oczekujemy od naszych Partnerów. Do każdego Klienta oraz Kandydata podchodzimy indywidualnie i elastycznie. Naszych Partnerów traktujemy z szacunkiem, dotrzymujemy danego słowa, ale również nie składamy obietnic bez pokrycia. Bardzo poważnie podchodzimy do przestrzegania umów o poufności.

Nasze działania są zorientowane na spełnianie wymagań naszych Klientów. Jest to możliwe, ponieważ naszą zasadą jest ścisła współpraca zarówno przed nawiązaniem kontraktu, w czasie jego trwania, jak i po zakończeniu.

Dla celów wymiany wiedzy i doświadczeń z naszej inicjatywy powstał Klub HR, czyli cyklicznie organizowane przez IDES Consultants Polska i Alliance Française spotkania ekspertów HR, przedstawicieli firm, władz samorządowych, instytucji edukacyjnych i stowarzyszeń pracodawców regionu łódzkiego, będące platformą rozwoju wiedzy i wymiany poglądów z zakresu nowoczesnego zarządzania zasobami ludzkimi. Klubowi patronują: Wojewoda Łódzki, Prezydent Miasta Łodzi, Łódzka Specjalna Strefa Ekonomiczna, Klub 500, Łódzka Izba Przemysłowo Handlowa, zaś jego celem jest utrzymywanie wysokiego poziomu świadomości problematyki HR i podnoszenie stanu wiedzy wszystkich interesariuszy mających wpływ na politykę personalną w regionie.



Firma rok do roku bierze udział w Audytach ISO 9001:2015 z zakresu wdrożenia i skutecznego realizowania systemu zarządzania jakością. Potwierdzenie zgodności jest udokumentowane certyfikatem wydanym przez DEKRA Certification Sp. z o.o.

NASZE PODSTAWOWE WARTOŚCI – ŚRODOWISKO I ERGONOMIA

Naszym głównym celem jest ochrona zdrowia i życia Pracowników oraz dbałość o środowisko. Dbamy o bezpieczeństwo i zapobiegamy szkodom rzeczowym poprzez ciągłą poprawę i doskonalenie działań na rzecz bezpiecznych i higienicznych warunków pracy oraz podnoszenie poziomu świadomości i doświadczenia naszych Pracowników. Dzięki zaangażowaniu naszych Pracowników udało nam się w znacznym stopniu zmniejszyć zużycie papieru, poddawany jest recyklingowi bądź ponownemu użyciu. Sumiennie segregujemy śmieci oraz zbieramy nakrętki, używamy wielorazowych pojemników, a także chętnie bierzemy udział w akcji sprzątnięcia świata.

Podejmujemy szereg działań mających na celu eliminowanie lub minimalizowanie występowania zagrożeń dla zdrowia lub życia ludzi i środowiska. Cyklicznie szkolimy naszych Pracowników z zakresu wiedzy na temat BHP.

NASZE PODSTAWOWE WARTOŚCI – SPOŁECZNOŚĆ LOKALNA

W ramach naszej działalności wspieramy społeczność lokalną. Często bierzemy udział w akcjach świątecznych, np. wsparcie schronisk dla zwierząt. Nasi Pracownicy są również zaangażowani w inne akcje charytatywne.

W celu wspomaganie środowiska akademickiego w naszym mieście, jesteśmy w stałym kontakcie z Biurem Karier Uniwersytetu Łódzkiego. W ramach swojej działalności podejmujemy inicjatywy społeczne, które angażują zarówno naszych Pracowników, jak i łódzkich studentów. Jednym z celów naszej firmy jest dzielenie się wiedzą oraz doświadczeniami w ramach programu Młodzi w Łodzi, gdzie prowadzimy bezpłatne szkolenia. Aktywnie uczestniczymy także w Akademickich Targach Pracy, będąc wystawcą oraz dając wsparcie uczestnikom wydarzenia w stawianiu pierwszych kroków na rynku pracy.

Jesteśmy również jednym z członków Polskiego Forum HR – najbardziej wpływowej organizacji pracodawców reprezentujących rynek agencji zatrudnienia.² Dzięki tej inicjatywie mamy możliwość uczestniczenia w spotkaniach biznesowych, które mają realny wpływ na lokalny rynek pracy. To także szansa do dzielenia się wiedzą oraz pozyskiwaniem jej od innych organizacji.

2. www.polskieforumhr.pl



PRZESTRZEGANIE POLITYKI CSR

Zapewniając odpowiednie warunki i środowisko pracy oczekujemy od wszystkich naszych Pracowników, że wykonując swoje obowiązki, będą przestrzegać określonych zasad, aby ich postawa i zachowanie były profesjonalne, etyczne i moralne. Prezes firmy gwarantuje natomiast konsekwentny nadzór nad przestrzeganiem określonej polityki.

Wszelkie skargi, wnioski, sugestie mogą zostać nam zgłoszone poprzez formularz zamieszczony na stronie internetowej www.ides.pl w zakładce „Kontakt”.

Poprzez wprowadzenie Polityki CSR, IDES Consultants Polska gwarantuje wszystkim swoim Partnerom Biznesowym oraz Kandydatom nawiązanie współpracy z rzetelną i odpowiedzialną firmą.

Podpisano

Prezes Wirginia Gostomczyk

Łódź, 1 kwietnia 2020 r.